

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением ООО НПП «Сварка-74» (далее Исполнитель) для физических и юридических лиц заключить договор на проведение сервисного обслуживания на указанных ниже условиях и публикуется на сайте https://svarka74.ru/files/doc/doc_oferta.pdf.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий договора является передача Оборудования Исполнителю и подписание акта приема оборудования в ремонт.

Исполнитель вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке. Оповещение об изменениях условий договора производится посредством размещения на сайте <https://svarka74.ru/service/>.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия договора оферты и заключить с Исполнителем договор в письменном виде.

1. По данному договору Заказчик поручает Исполнителю произвести сервисное обслуживание вышедшего из строя оборудования.

1.1. Заказчик осведомлен, что на оборудование марки EWM предоставляется 36 месяцев гарантийного обслуживания при условии прохождения ежегодного технического обслуживания; на оборудование марки Selco предоставляется 18 месяцев гарантийного обслуживания; на оборудование марки Kemppi предоставляется 24 месяца гарантийного обслуживания. Данная гарантия не распространяется на комплектующие и запасные части оборудования, подверженные естественному износу: TIG-MIG/MAG-горелки, силовые байонетные разъемы, быстроразъемные соединения, соединительные кабели, предохранители, клапаны и т.п.

1.2. Доставка оборудования до сервисного центра исполнителя осуществляется силами Заказчика и за его счет

2. Оборудование принимается в бесплатное гарантийное обслуживание только при наличии действующего, правильно заполненного, фирменного гарантийного талона. Все остальные услуги оказываются на платной основе, в том числе если:

— обнаружены дефекты, возникшие вследствие нарушения Заказчиком правил (условий) эксплуатации, в том числе в результате использования оборудования при нагрузках, превышающих установленные заводом изготовителем для данного типа оборудования;

— обнаружены следы осуществления ремонта третьими лицами, без письменного разрешения Исполнителя;

— обнаружены дефекты, возникшие в результате не соблюдения правил транспортировки и хранения Заказчиком;

— повреждены защитные пломбы.

3. Заказчик сдает, а Исполнитель принимает оборудование по акту приема

оборудования в ремонт, в котором содержится контактная информация о Заказчике, информация об оборудовании (тип, марка, модель, серийный номер), внешнем состоянии, описании неисправности (со слов заказчика), комплектности оборудования. Данный акт является обязательным приложением к настоящему договору.

3.1. В случаях, когда ремонт оборудования необходимо произвести непосредственно на территории предприятия Заказчика. Заказчик оплачивает выезд специалиста и первичную диагностику оборудования. Стоимость выезда специалиста и первичной диагностики оборудования, при условии расположения предприятия в пределах города Челябинска., составляет 3500 руб. с НДС. Дальнейшее взаимодействие Заказчика и Исполнителя ведется согласно условиям настоящего Договора так же, как и в случае проведения ремонта в сервисном центре. Стоимость одного нормо-часа работ на выезде составляет 900 руб. с НДС.

4. При сдаче оборудования Исполнителю оно должно быть очищено Заказчиком от загрязнений.

5. Предварительный осмотр оборудования осуществляется в присутствии Заказчика. Оборудование принимается без разборки и проверки неисправностей, без проверки внутренних повреждений.

6. Заказчик согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в оборудовании при проведении диагностики и сервисном обслуживании, возникли до приема оборудования Исполнителем. Заказчик согласен, что Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня сдачи оборудования в ремонт, проводит первичную диагностику оборудования и в случаях необходимости увеличения сроков проведения диагностики уведомляет Заказчика о ее причинах.

По завершении диагностики Исполнитель обязан сообщить Заказчику решение об отнесении данного ремонта к гарантийному или не гарантийному случаю. В случае признания ремонта не гарантийным, Исполнитель обязан сообщить Заказчику стоимость и приблизительные сроки ремонта.

7. В случаях, когда ремонт оборудования является заведомо платным (срок гарантии истек или отсутствует гарантийный талон Исполнителя, повреждены защитные пломбы), Заказчик обязан оплатить стоимость диагностики, вне зависимости от того будет ли производиться ремонт или нет:

а. Если Заказчик от ремонта отказывается, Исполнитель выставляет счет за диагностику и вместе с аппаратом выдает акт диагностики.

б. Если Заказчик согласен на проведение ремонта, то по окончании ремонта Исполнитель выставляет счет за ремонт, включая стоимость диагностики.

Трудоемкость диагностики сварочного оборудования:

Тип оборудования	Сварочный ток до 250А	Сварочный ток от 250А до 500А	Сварочный ток свыше 500А
Источник тока инверторного типа	1 н.ч.	2 н.ч.	4 н.ч.
Источник тока трансформаторного типа	1 н.ч.	1 н.ч.	2 н.ч.
Источник тока тиристорного типа	1 н.ч.	2 н.ч.	4 н.ч.
Узел подачи сварочной проволоки	1 н.ч.	1 н.ч.	1 н.ч.
Блок охлаждения	1 н.ч.	1 н.ч.	1 н.ч.

Стоимость одного нормо-часа (н.ч.) составляет 750 руб. с НДС.

7.1. При необходимости произвести чистку оборудования Заказчик оплачивает чистку во всех случаях. Согласие Заказчика на чистку оборудования подтверждается записью в соответствующей графе таблицы Акта приема оборудования в ремонт.

Трудоемкость чистки оборудования:

Тип оборудования	Сварочный ток до 250А	Сварочный ток от 250А до 500А	Сварочный ток свыше 500 А
Источник тока инверторного типа	1 н.ч.	2 н.ч.	3 н.ч.
Источник тока трансформаторного типа	1 н.ч.	1 н.ч.	2 н.ч.

Источник тока тиристорного типа	1 н.ч.	2 н.ч.	4 н.ч.
Узел подачи сварочной проволоки	1 н.ч.	1 н.ч.	1 н.ч.

Стоимость одного нормо-часа (н.ч.) составляет 750 руб. с НДС.

7.2. В случае согласия Заказчиком на проведение не гарантийного ремонта, Заказчик обязан оплатить стоимость замененных деталей, а также стоимость выполненных работ.

7.3. В случае наличия запасных частей, Заказчик оплачивает работы, выполненные Исполнителем, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента уведомления о готовности выдать оборудования из ремонта и получения счета на оплату.

При отсутствии необходимых запасных частей, их заказ производится на основании письменного согласия Заказчика и предварительной оплаты стоимости запасных частей на основании выставленного счета. При неоплате выставленного счета в течение 15 дней и невозможности осуществления ремонта при отсутствии запасных частей, оборудование в течение 10 календарных дней подлежит возврату Заказчику при условии оплаты выполненных работ, произведенных Исполнителем на момент выдачи оборудования.

7.4. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо наличными денежными средствами путем их внесения в кассу Исполнителя. Общая цена Договора составляет совокупность всех выставленных счетов в период действия настоящего Договора. До момента оплаты оборудование Заказчика считается находящимся в залоге у Исполнителя.

8. При наличии необходимых запасных частей срок выполнения ремонта составляет от 10 до 15 рабочих дней.

При необходимости заказа необходимых запасных частей:

— ремонт оборудования, находящиеся на гарантии, осуществляется в разумный срок после получения необходимых запасных частей от завода-изготовителя;

— ремонт устаревшего оборудования (старше 3 лет) осуществляется на платной основе в срок до 3-х месяцев в зависимости от наличия деталей;

— ремонт оборудования с недостатками, возникшими в результате попадания посторонних предметов, жидкостей и др. – осуществляется на платной основе в период до 3-х месяцев;

— ремонт оборудования, связанный с устранением механических повреждений, осуществляется на платной основе в период до 3-х месяцев;

— ремонт оборудования с повреждениями, вызванными несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и т.п., осуществляется на платной основе в период до 3-х месяцев.

9. Сроки выполнения платного ремонта зависят от наличия запасных частей к оборудованию. В случае возникновения необходимости заказа деталей на заводе-изготовителе платный ремонт осуществляется в срок до 3-х месяцев после получения деталей.

10. При признании случая не гарантийным все работы по ремонту или обслуживанию оборудования приостанавливаются до получения согласия от Заказчика на выполнение платного ремонта или обслуживания. Данное согласие фиксируется письменно путем составления соответствующего заявления. При отказе Исполнителя от осуществления не гарантийного ремонта оборудование в течение 10 календарных дней подлежит возврату Заказчику.

11. Все ремонтные работы производятся только в отношении заявленных Заказчиком и зафиксированных в акте приема оборудования в ремонт неисправностей. Дополнительно выявленные неисправности, а также носящие не гарантийный характер, устраняются с письменного заявления Заказчика.

11.1. По письменному заявлению Заказчика возможно восстановление оборудования с частичной потерей функциональности.

12. Заказчик обязан принять оборудование из ремонта в течение 10 рабочих дней с даты уведомления Исполнителем Заказчика об окончании работ. Уведомление об окончании

работ производится Исполнителем посредством телефонной, факсимильной, электронной либо почтовой связи.

13. При получении оборудования из ремонта уполномоченный представитель Заказчика обязан предъявить доверенность на получение материальных ценностей (подписанную руководителем, главным бухгалтером и заверенную печатью) и иметь при себе паспорт.

14. В случае неявки Заказчика за получением результата выполненной работы или иного уклонения Заказчика от приемки сданного в ремонт оборудования, более чем на 10 (десять) рабочих дней, Исполнитель помещает данное оборудование на хранение и по истечении 5-ти месяцев, при условии последующего двукратного предупреждения Заказчика, в праве утилизировать данное оборудование либо реализовать его по остаточной стоимости для покрытия расходов, понесенных Исполнителем в ходе исполнения обязательств по настоящему договору. Стоимость хранения составляет 10 рублей в сутки.

15. По окончании работ сторонами составляется акт выдачи оборудования из ремонта, являющийся обязательным приложением к настоящему договору. После подписания данного акта претензии по стоимости и качеству выполненных работ не принимаются.

16. При получении оборудования из ремонта Заказчик обязан с участием представителя Исполнителя осмотреть и принять выполненную работу, а при обнаружении отступлений от настоящего договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе сделать соответствующее замечание к выполненным работам в акте выдачи оборудования из ремонта.

16.1. Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки.

17. После выполнения работ на все узлы оборудования, которые подверглись ремонту Исполнитель дает гарантию действующую в течении 3-х месяцев со дня выдачи оборудования из ремонта, кроме случаев предусмотренных п.17.1.

17.1. В случае выполнения платного ремонта, Заказчик имеет право отказаться от устранения каких-либо из выявленных дефектов оборудования, о чем составляется соответствующая запись в Акте выдачи оборудования из ремонта. В этом случае Исполнитель оставляет за собой право не давать гарантию на выполненные работы.

18. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

19. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью. Все разногласия по данному договору разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решить спорные вопросы путем переговоров они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения ответчика.

20. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

21. Адреса и реквизиты:

Исполнитель: ООО НПП «Сварка-74»
Адрес: 454087, г. Челябинск, ул. Рылеева,11
ИНН/КПП 7453151138/745101001
р/с 40702810072000006948 в Челябинском
отделении № 8597 ПАО Сбербанк России
к/с 30101810700000000602
БИК 047501602
Тел/факс: 8-804-333-18-18